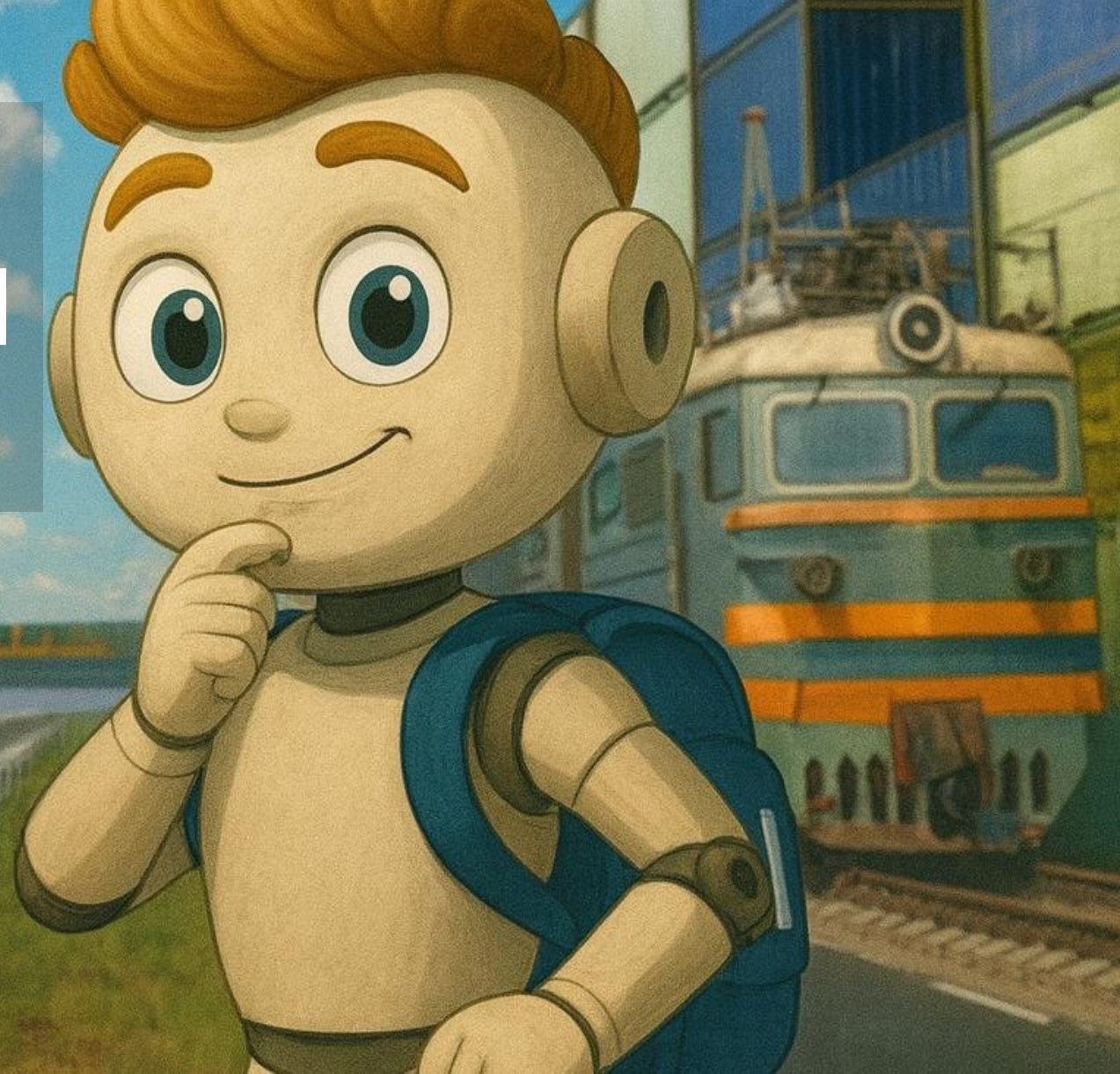


Is jouw bedrijf al
onderweg naar een AI
gedreven bedrijf?

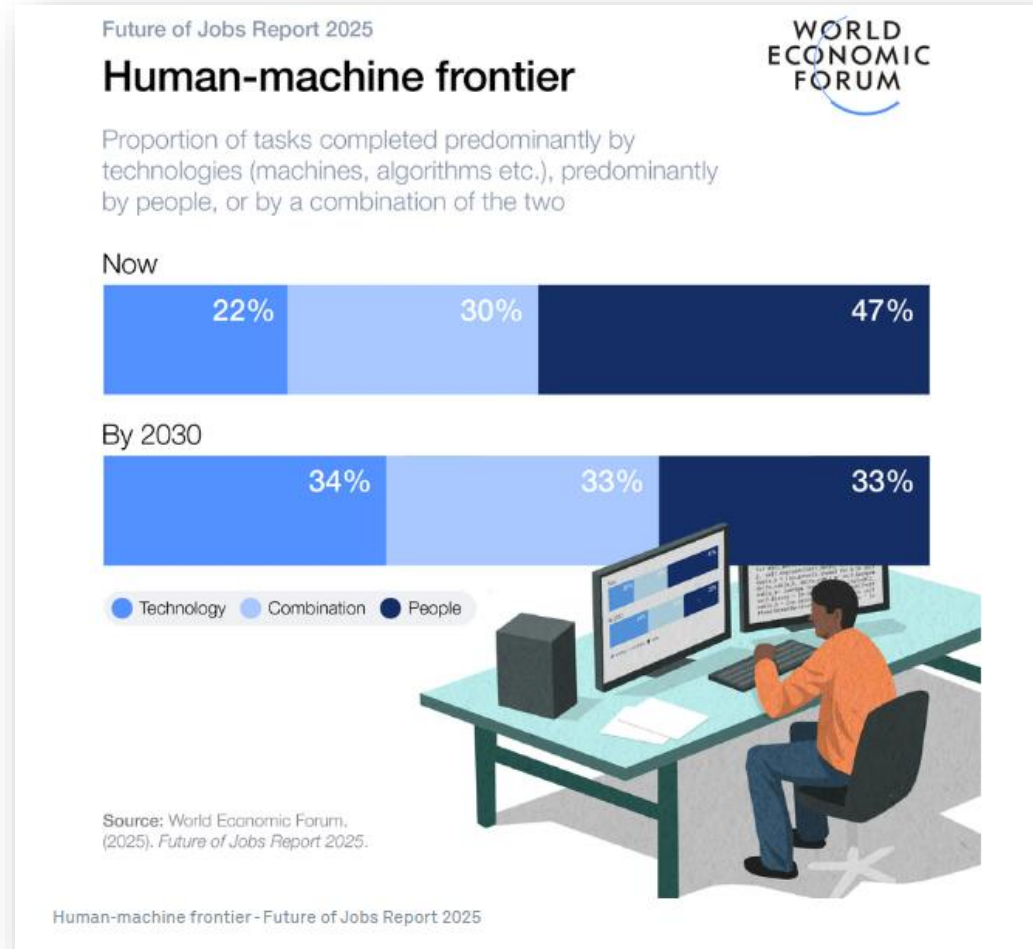
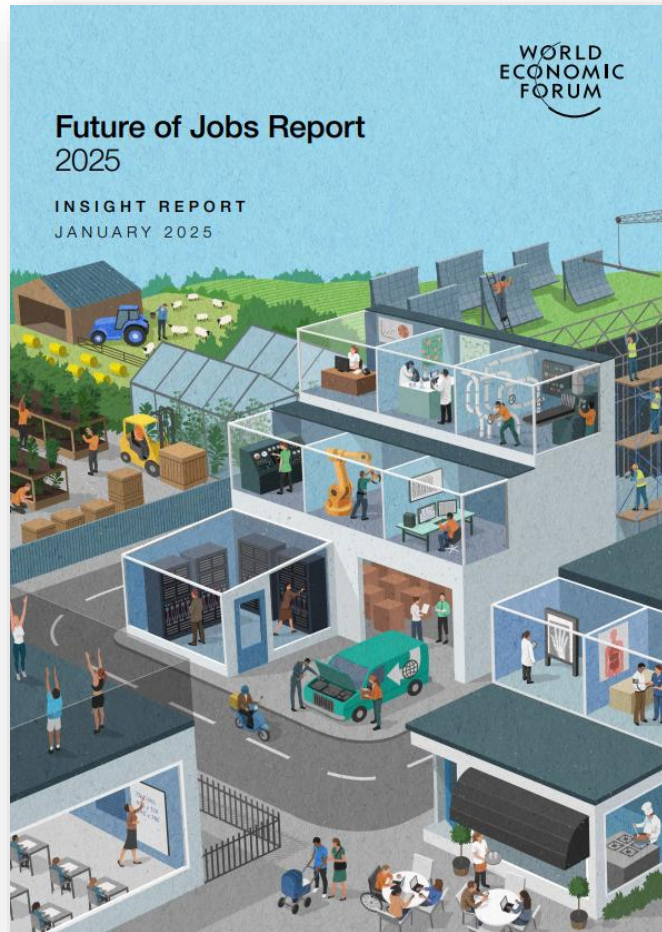


Hoeveel % van alle banen wereldwijd wordt door technologie gedaan in 2030?



2/3 van alle banen in 2030 door technologie

Robotisering & AI belangrijke trends richting 2030



Ik & Technologie

Eind Jaren 90



2002

De snelste 'SMS'er van Nederland'



Vandaag; Nieuwe generatie



Al komt regelmatig langs bij de familie Snoep

Pixar familie Snoep



Persoonlijke kleurboeken

Roblox Snoepjes



Maar hier draait het echt om....

Walmart 

 Microsoft

“empower **people** with technology that is easy to use and
put power in people hands to make their **lives better**”

Agenda van vandaag

1

Laatste ontwikkelingen GenAI

2

GenAI-tools als productiviteitsbooster

3

Risico's

4

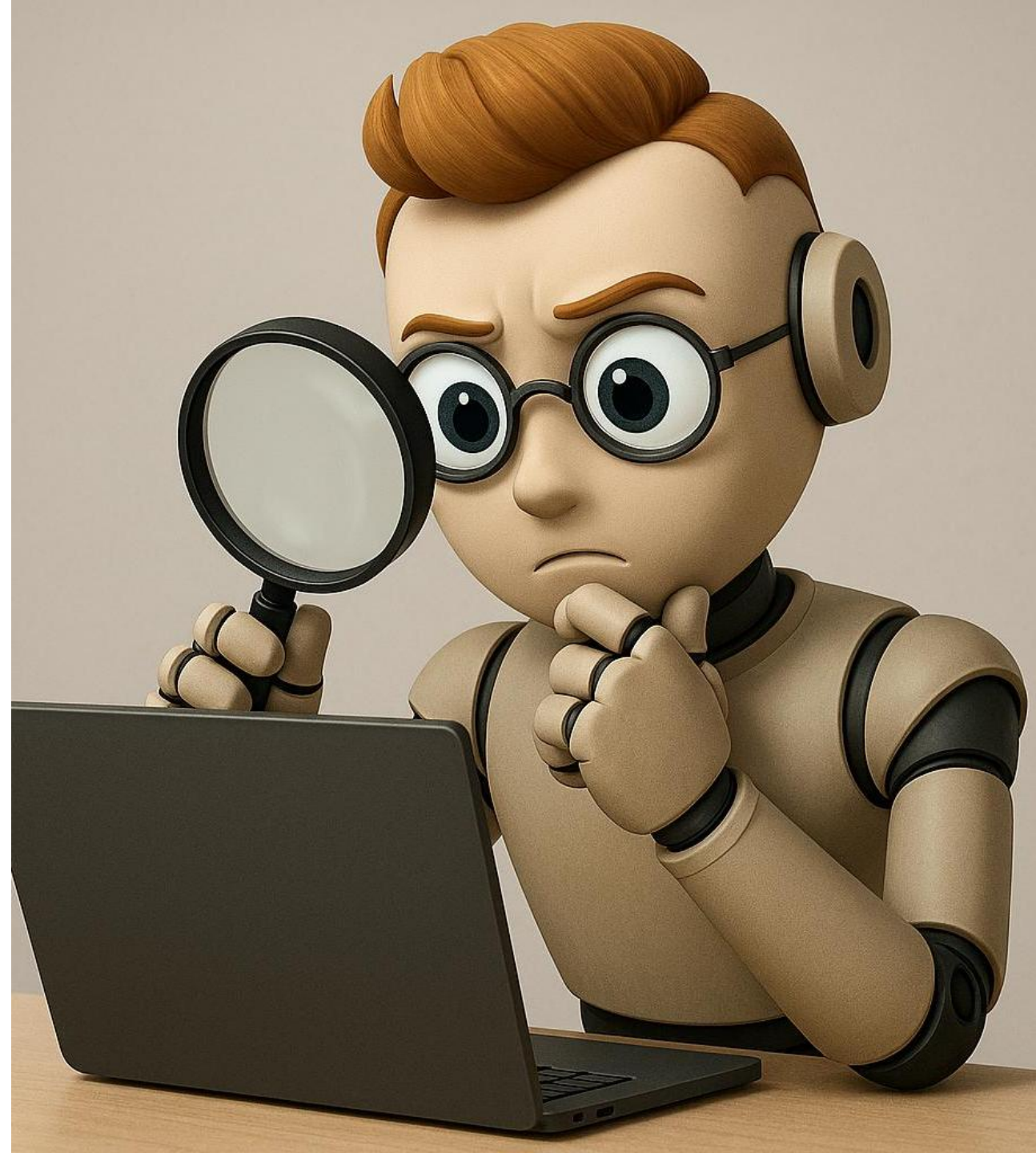
Impact op de sector

5

Hoe aan de slag?

!

Het wordt vooral leuk!





1

Meest recente ontwikkelingen GenAI

*Wie denkt dat zijn eigen bedrijf zal transformeren
door Generatieve AI?*



Wat feiten

40%

*Van alle banen wordt beïnvloed
door generatieve AI*



7%

*Generatieve AI kan het wereldwijde
bbp stimuleren*

**Goldman
Sachs**

22,7%

*Van de bedrijven in Nederland met
meer dan 10 FTE gebruikt AI*

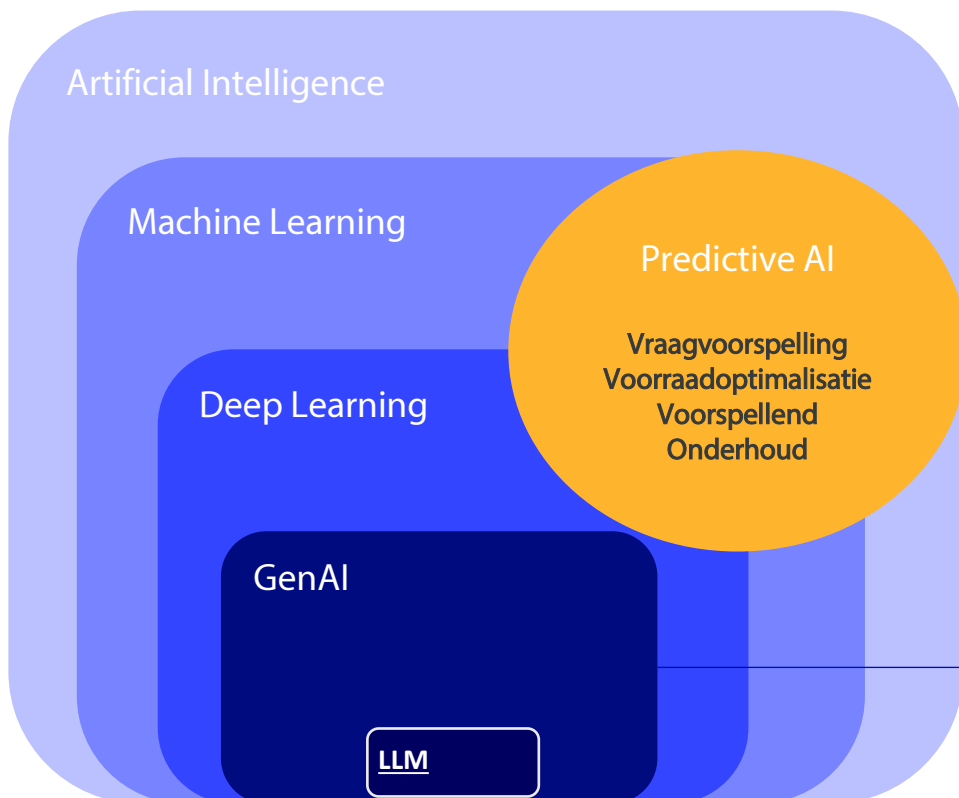


Rabobank

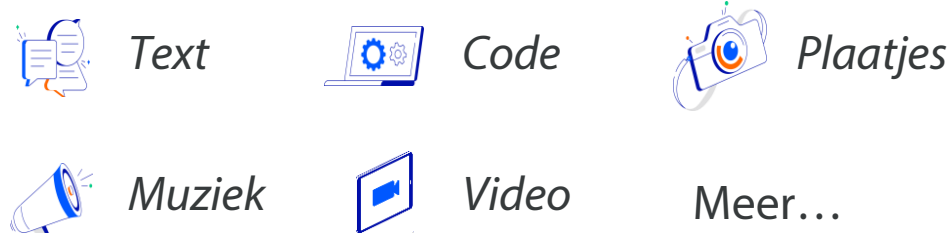
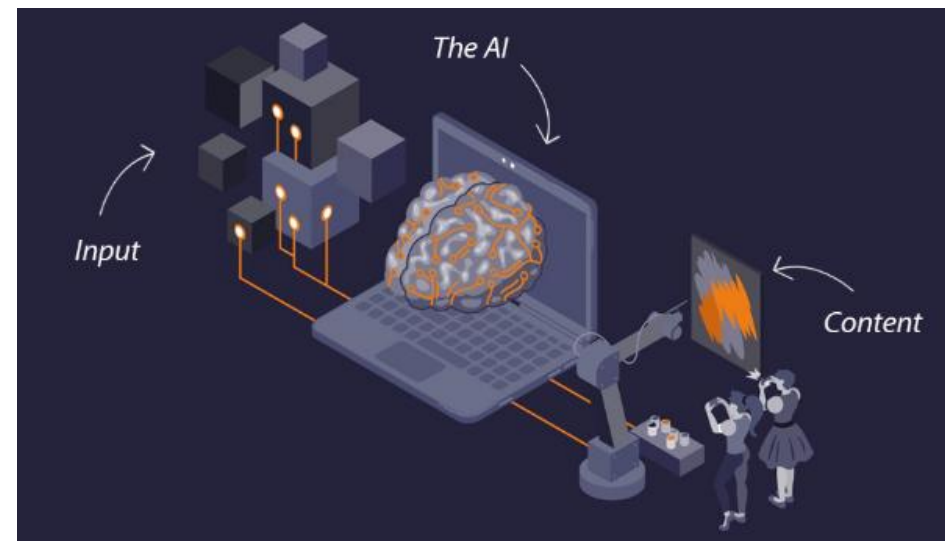
Generative AI is een vorm van AI

(LLM) zijn deep learning-modellen die worden gebruikt om **nieuw** materiaal te maken

A.I. bestaat al tientallen jaren. Generatieve a.i. is nieuw!



Met behulp van een database met verschillende soorten informatie genereert AI nieuwe inhoud op basis van jouw input



Rabobank

Battle of the Giants



Rabobank

*Hoeveel unieke wekelijkse gebruikers heeft
ChatGPT op dit moment?*

1 op de 10 mensen wereldwijd gebruikt het

En het werd 'pas' drie jaar geleden bekend voor het grote publiek

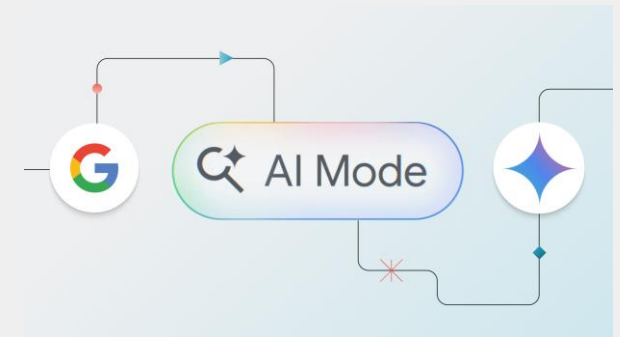
800.000.000



650.000.000

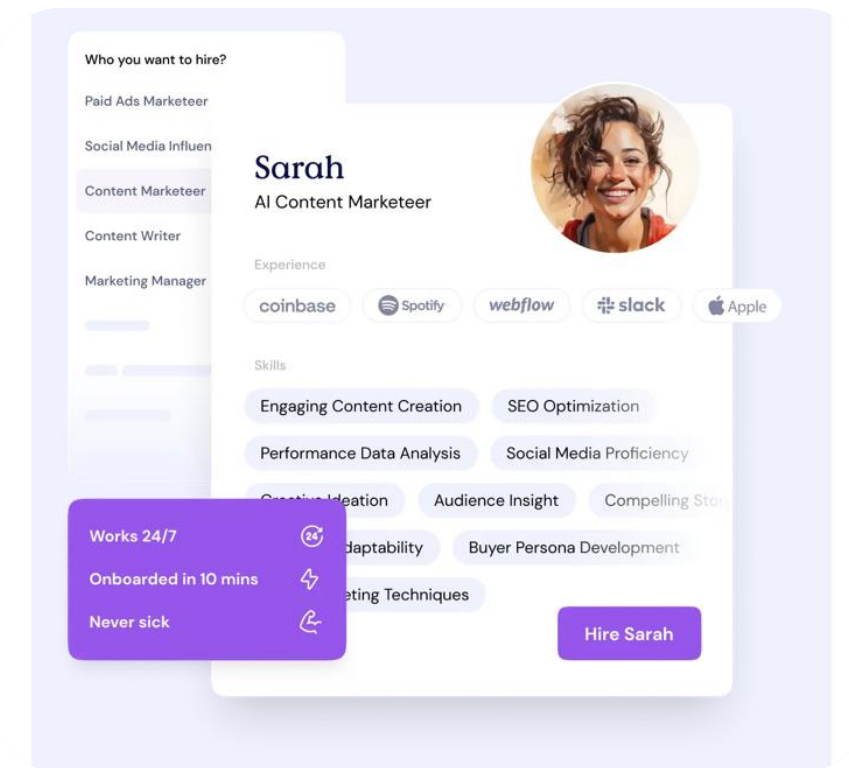


2.000.000.000



Agents nemen bizarre vormen aan

eerste AI werknemers worden aangenomen

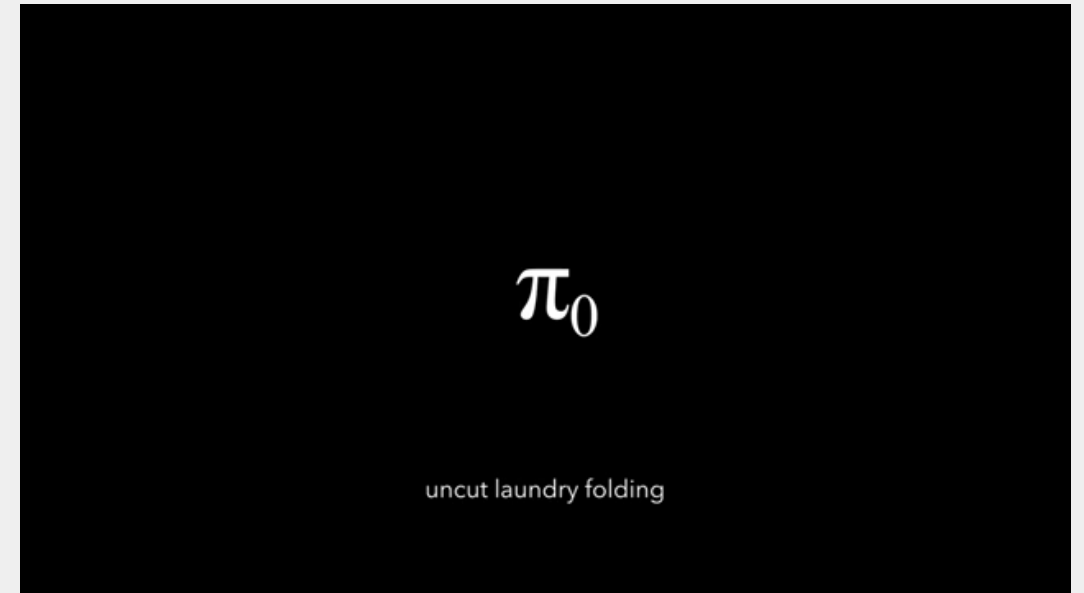


Eerste autonome AI-werknemers van
Nederlandse startup Typetone gaan aan
de slag bij het MKB

Rabobank

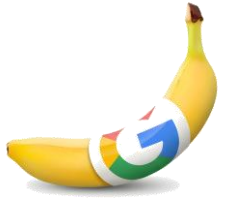
De laatste stap 'Embodied' AI komt dichterbij

Dat wordt lekker thuiskomen na vakantie....



Het blijft wekelijks verbazen

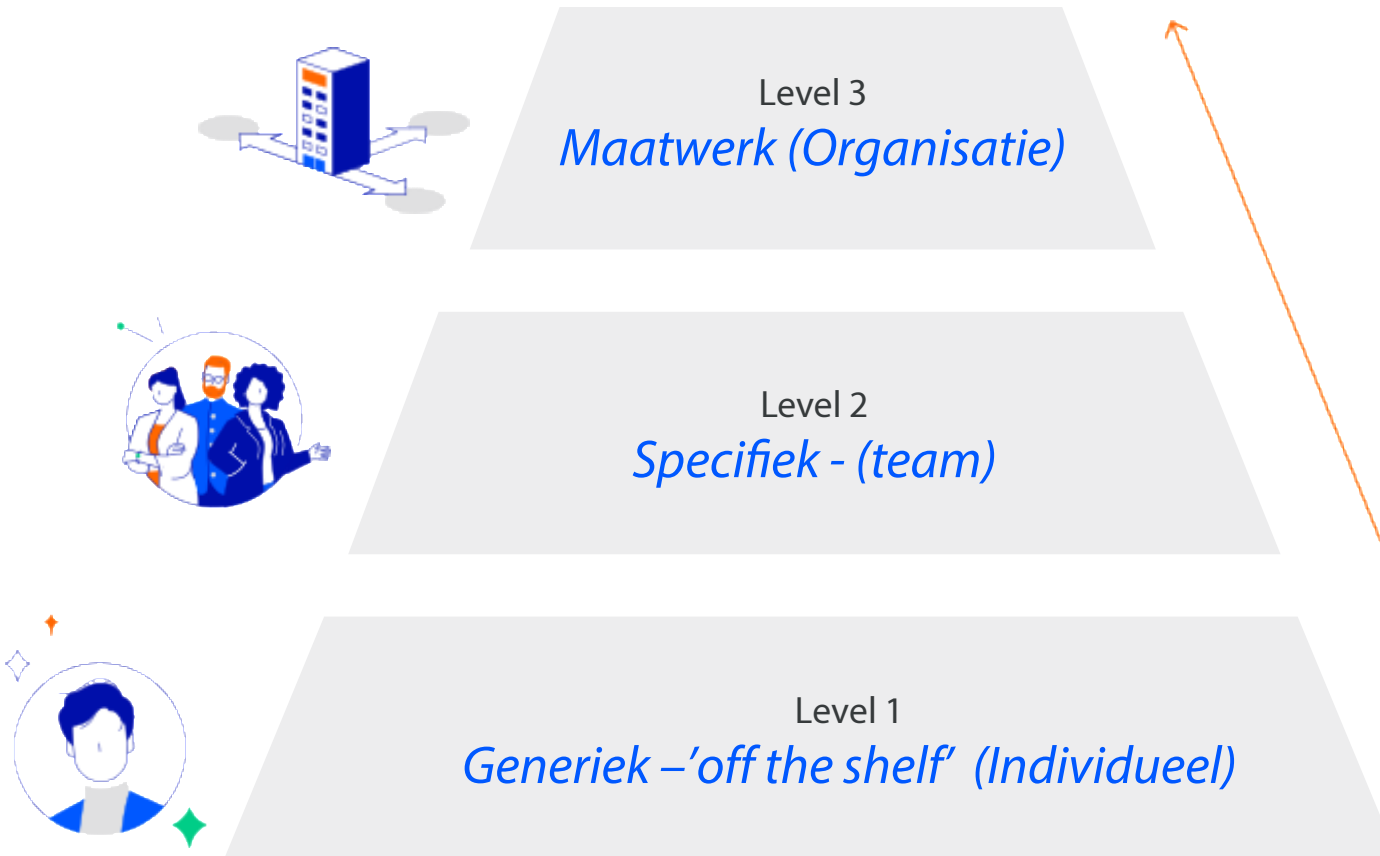
Nano Banana's...Google timmert hard aan de weg



Maar de echte vraag is....

hoe je deze technologie nu al voor je bedrijf laat werken

3 niveaus van "AI-integratie"



Bijbehorende usecases

- Predictive demand forecasting voor transportcapaciteit
 - Dynamische prijsmodellen op basis van vraag en route-efficiëntie
 - AI-gestuurde contractanalyse en risicodetectie
 - Strategische planning voor duurzaamheid en energietransitie
-
- AI-ondersteunde transportplanning en resourceallocatie
 - Automatisch genereren van voortgangsrapportages en kwaliteitsdocumenten
 - AI-gestuurde voorraadbeheer en orderprioritering
 - Marketingcampagnes voor nieuwe routes of diensten
-
- Automatisch vertalen van vracht- en douanedocumenten (veiligheidsinstructies)
 - AI-chatbot voor klantvragen en statusupdates
 - Samenvatten van vergadernotulen en contracten
 - Genereren van social media posts over leveringen en vacatures



2

Hoe deze "*super assistant*" in te zetten om de eigen productiviteit te verhogen

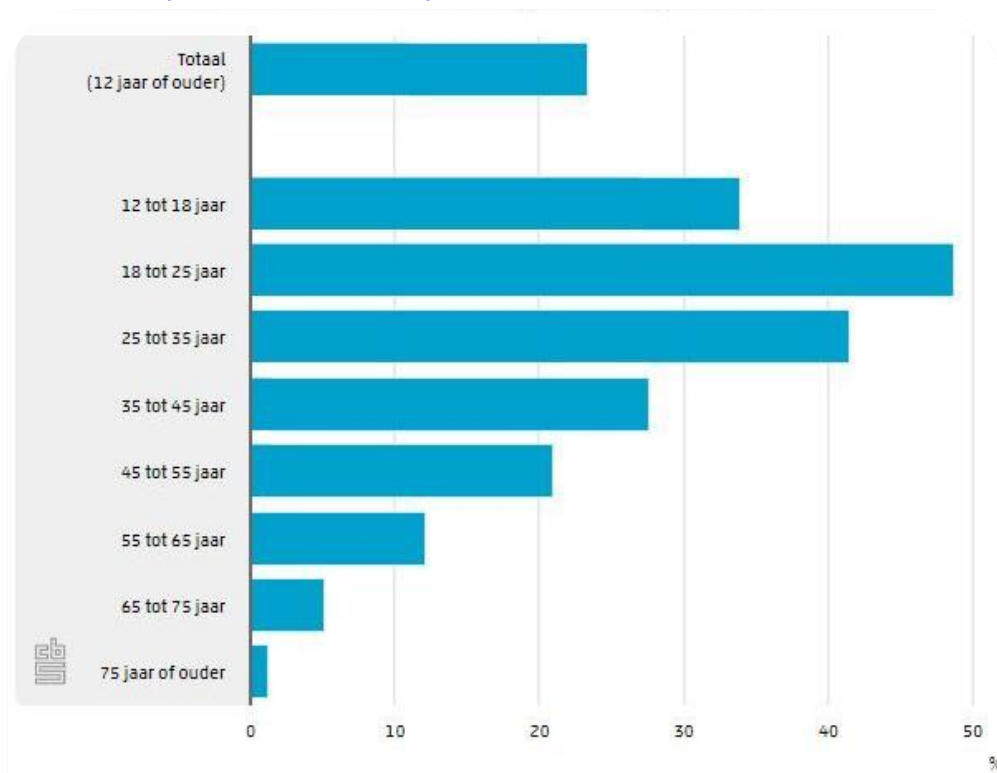
*Wie gebruikt zelf tools als
ChatGPT/Copilot*

dagelijks?

Wat zeggen de cijfers?

Nederland niet geslaagd voor AI Examen

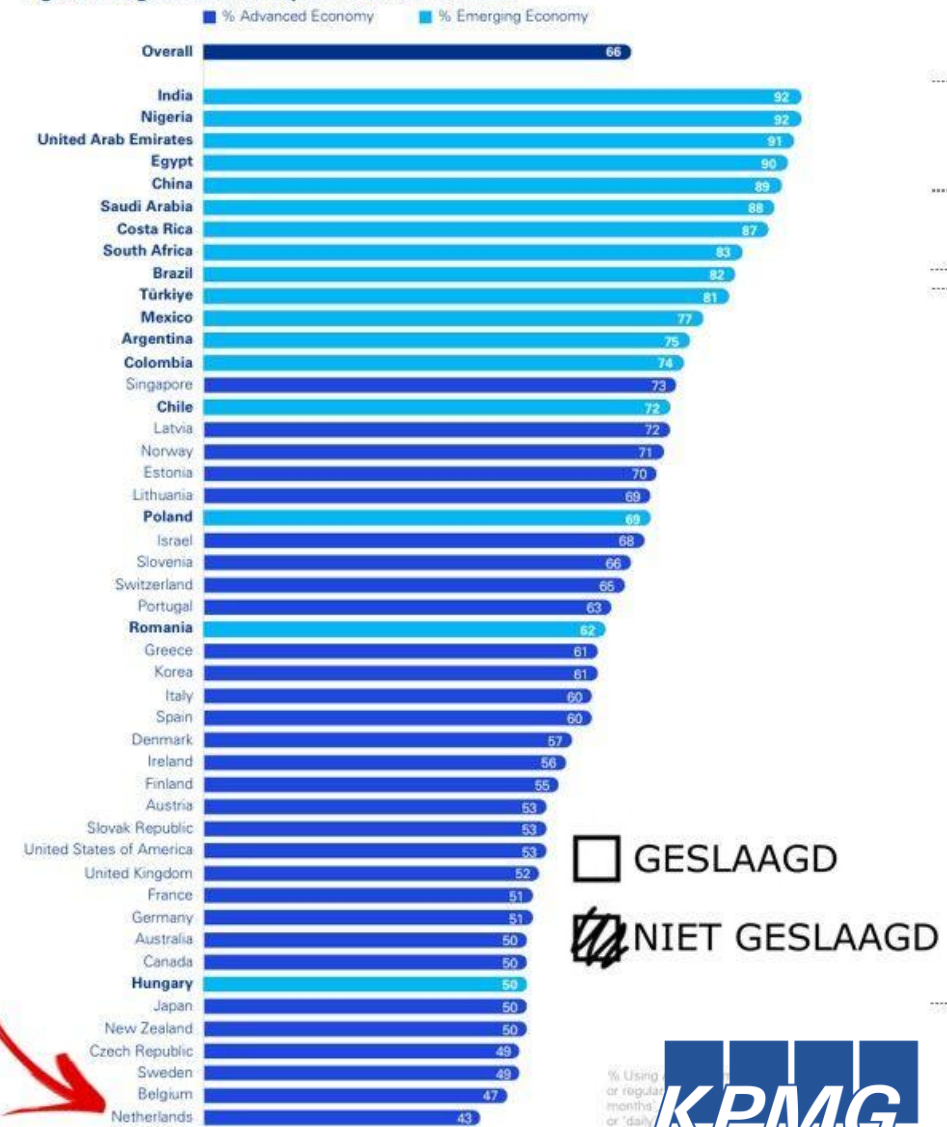
Gebruik AI, Nederland 2024, CBS



Zoals ChatGPT.

zoals ChatGPT.

Figure 2: Regular use of AI systems across countries



GESLAAGD

NIET GESLAAGD

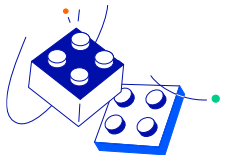
*Voor welke tijdrovende
(repeterende) taken & rollen
zetten jullie AI tools al in?*



Vinden



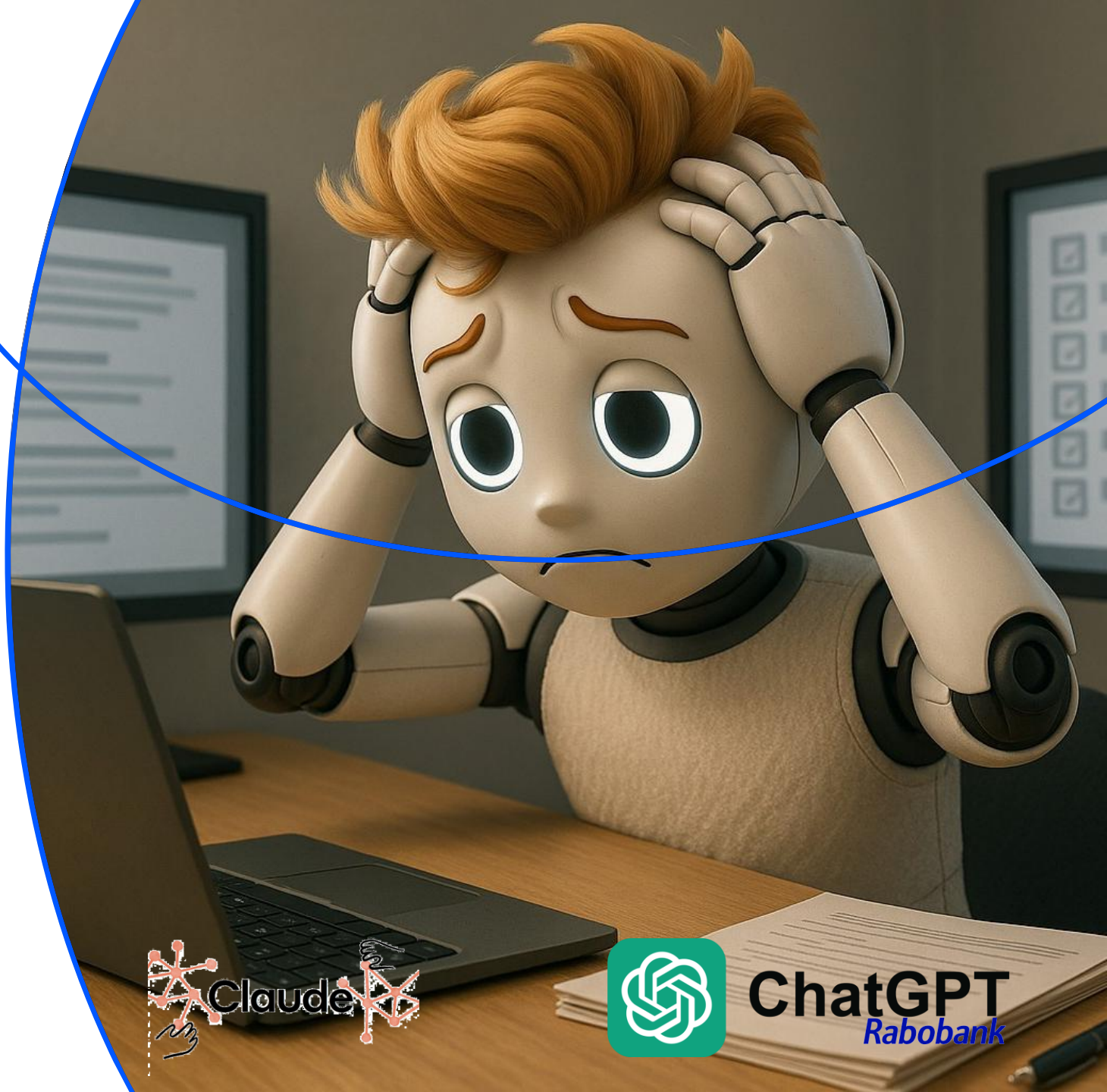
Samenvatten



Creëren



Code



Herkenbaar?

Sector	Dagelijkse taken	LLM/GenAI-toepassing
Transport & Logistiek	Routeplanning, klantcommunicatie, offertecreatie, documentatie (CMR, douane), tracking	AI-chatbots voor klantvragen, automatische documentgeneratie, prijsoptimalisatie, predictive demand forecasting
Voeding & Agrofood	Productplanning, kwaliteitsrapporten, marketingcontent, contractbeheer	AI-gestuurde rapportgeneratie, automatische social media posts, contractanalyse, trendvoorspelling
Verpakkingsindustrie	Orderverwerking, productieplanning, kwaliteitscontrole, klantupdates	AI voor planningoptimalisatie, automatische rapportages, genereren van productdocumentatie
Personeelsdiensten	Vacatureteksten, kandidatenmatching, communicatie met klanten en uitzendkrachten	AI-gegenereerde vacatureteksten, CV-samenvattingen, chatbots voor HR-vragen

Maar je moet wel weten wat je doet

Hoe aan de slag met samenvatten/vinden van informatie



2 Regeerprogramma

Inhoud

Regeerprogramma	3
1 Bestaanszekerheid en koopkracht	10
2 Grip op asiel en migratie	18
3a Wonen en volkshuisvesting	28
3b Infrastructuur, openbaar vervoer en luchtvaart	39
4 Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur	45
5 Energietransitie, leveringszekerheid en klimaatadaptatie	55
6a Zorg	66
6b Onderwijs	74
7 Goed bestuur en sterke rechtsstaat	81
8 Nationale Veiligheid	94
9a Internationale Veiligheid	106
9b Europese samenwerking	113
10a Economie en ondernemingsklimaat	115
10b Arbeidsmarktkrapte	124
Bijlage 1 Overzicht belangrijkste gesprekspartners	128
Bijlage 2 Overzicht van verwachte wetgeving volgende uit het Regeerprogramma	131



Hoe het 'niet goed' te doen...

Kun je het regeerprogramma voor mij samenvatten: <https://open.overheid.nl/documenten/ronl-f525d4046079b0beabc6f897f79045ccf2246e08/pdf>."

 **Copilot**

Het document dat je hebt gedeeld, lijkt een overheidsdocument te zijn van de Nederlandse overheid, gepubliceerd op de Open Overheid website. Deze website is bedoeld om transparantie en open toegang tot overheidsinformatie te bevorderen ¹ ².

Als je me een moment geeft, kan ik het document voor je samenvatten.

Samenvatting van het document:

Het document bevat informatie over de bescherming van Nederland in een onrustige wereld en de noodzaak om de krijgsmacht te versterken. Het regeerprogramma richt zich op verschillende aspecten van nationale veiligheid en defensie, waaronder de modernisering van militaire capaciteiten, samenwerking met internationale partners, en investeringen in technologie en personeel ³.

Als je specifieke vragen hebt over een bepaald deel van het document, laat het me dan weten!

Learn more ¹  rijksopenheid.nl ²  open-overheid.nl ³  defensie.nl ⁴  open.overheid.nl ⁵  rovid.nl

     AI-generated content may be incorrect

Wat zijn de belangrijkste punten in het document?

Zijn er specifieke aanbevelingen of doelen genoemd?

Bedankt voor de samenvatting!

Hoe je prompt 'goed' op te bouwen?

Sector	Digitalisering	Nieuwe Technologie	Innovatie
Financiële Diensten	- Stimuleren van fintech-oplossingen en digitale betalingen.	- Ondersteuning voor blockchain en AI in financiële transacties.	- Innovatiefonds voor fintech-startups.
Gezondheidszorg	- Uitbreiding van digitale zorgdiensten en telemedicine.	- Investerings in medische technologieën zoals AI-diagnostiek en robotica.	- Subsidies voor innovatieve zorgoplossingen.
Onderwijs	- Bevordering van digitaal onderwijs en e-learning platforms.	- Integratie van VR/AR in het onderwijs.	- Innovatieprogramma's voor onderwijsinstellingen.
Landbouw	- Digitalisering van landbouwprocessen en precisielandbouw.	- Gebruik van drones en sensortechnologie voor gewasmonitoring.	- Innovatiecentra voor duurzame landbouwtechnieken.
Transport en Logistiek	- Implementatie van slimme transportsystemen en digitale logistieke ketens.	- Ontwikkeling van autonome voertuigen en slimme infrastructuur.	- Innovatiefonds voor duurzame transportoplossingen.
Energie	- Digitalisering van energienetwerken en slimme meters.	- Ondersteuning voor nieuwe energieopslagtechnologieën en smart grids.	- Innovatieprogramma's voor hernieuwbare energieoplossingen.
Overheid	- Digitalisering van overheidsdiensten en e-governance.	- Gebruik van AI en big data voor beleidsvorming en dienstverlening.	- Innovatiehubs voor overheidsp



Geen zin om te lezen?

Stel vragen over documenten of maak er een podcast van in een handomdraai en stel vragen in het gesprek`;



*Wees duidelijk en specifiek en voeg juiste
'ingrediënten' toe*



=



*Mate van
belang*

Taak

Context

Voorbeeld

Persona

Format

Toon

*Focus je dus op
relevante
vaardigheden en
juiste training*

59% (!!) van de wereldwijde beroepsbevolking zal
(door AI) tegen 2030 moeten worden bijgeschoold



*"AI vervangt mensen
niet.*

*Mensen die AI
gebruiken, vervangen
mensen die dat niet
doen"*



An illustration of a grey robot with orange hair, sitting at a desk with a laptop, looking extremely worried with its hands covering its mouth. The background is filled with various warning signs: a large orange triangle with an exclamation mark, a skull in a circle, a 'no people' sign, and a fire flame. A city skyline is visible through a window in the background.

3

*De mogelijkheden lijken
eindeloos, maar hoe zit
het met de risico's?*

Welke risico's zien jullie met betrekking tot AI

Wie heeft er op dit moment een AI beleid? 

Nieuwe risico's ontstaan door GenAI

Wat is echt en wat niet en klopt de output wel?

World / Asia

Finance worker pays out \$25 million after video call with deepfake 'chief financial officer'



By Heather Chen and Kathleen Magramo, CNN

2 minute read · Published 2:31 AM EST, Sun February 4, 2024



*Vooringenomenheid en
eerlijkheid*

Gevolgen voor het milieu

*Intellectueel eigendom en
auteursrecht*

*Hallucinaties en achterhaalde
feiten*

Stel jezelf als bedrijf de volgende vragen

Bij het gebruik en inzet van 'standaard' A.I. tools`:

- Wie zit er achter de tool? (Soevereiniteit)
- Hoe wordt gegevensbeveiliging en privacy gewaarborgd? (compliance?)
- Voldoen ze aan onze inkoopvoorwaarden?
- Kan het worden geïntegreerd in bestaande werkprocessen?
- Hoe stijl de leercurve is van en voor collega's (zorg voor AI beleid)
- Hoe vaak is deze tool ook nodig, we krijgen geen wildgroei aan abonnementen
- Hoe flexibel is de tool / kunnen we invloed uitoefenen op de product roadmap?

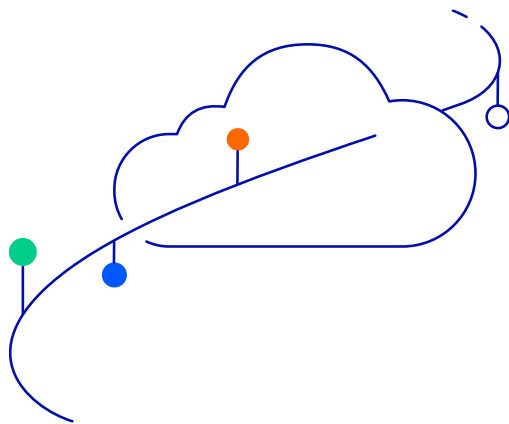


4

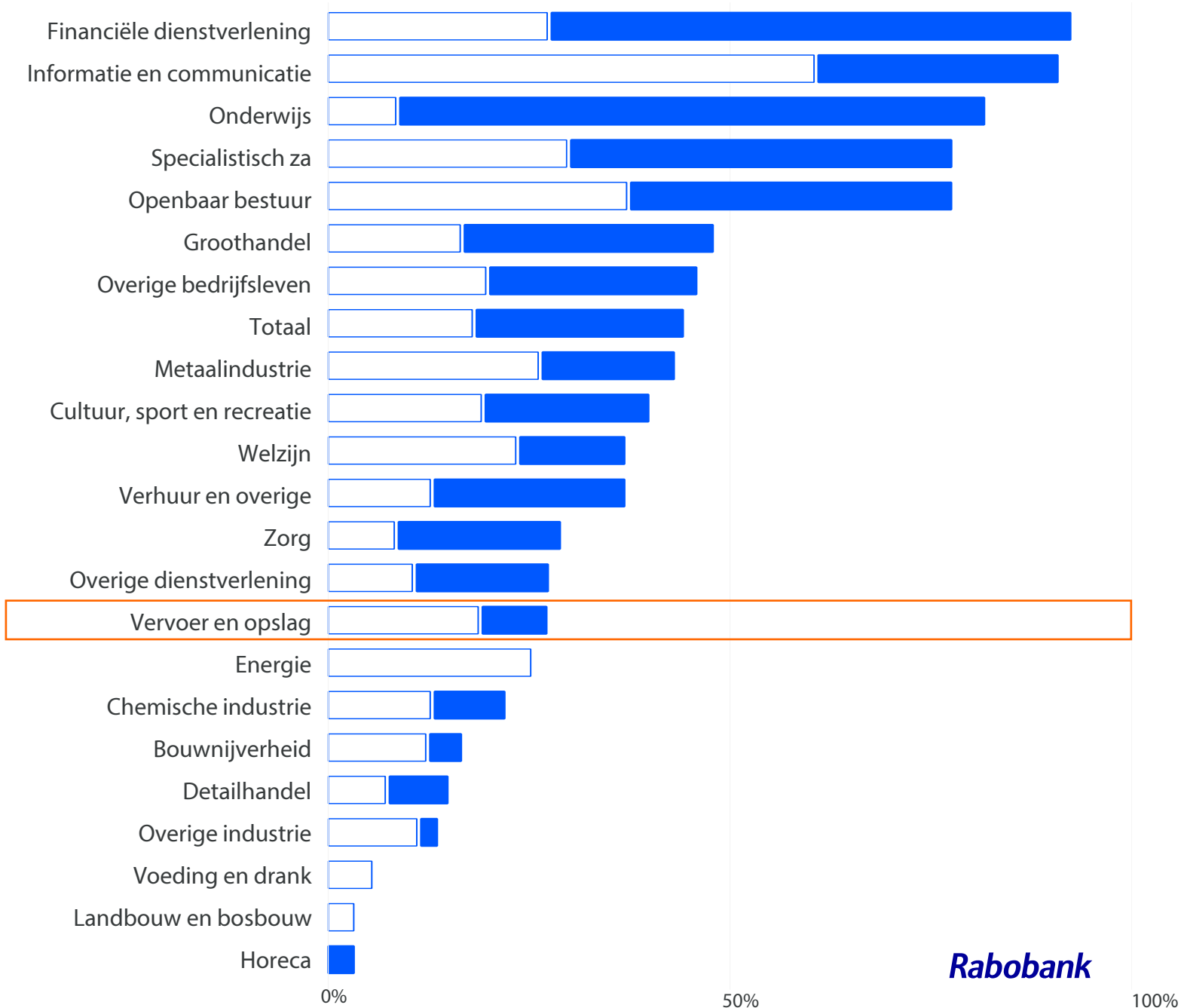
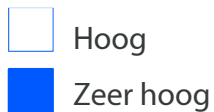
(Gen) AI is een blijvertje en zal impact hebben op de B.V. Nederland

Gen-AI impact op industrieën

Vooraf "witteboorden"-banen die worden beïnvloed door AI. Eerste technologie met grote impact op cognitief (complex werk) maar ook genoeg kansen voor de bouw



(Cijfers van PWC 2024)



Mijn routine: vraag het mijn AI-maatje:

AI is je eigen assistent/adviseur

Bedrijf	GenAI-use case	Probleem dat het oplost	Waarde voor het bedrijf
Vetipak	AI-gestuurde productieplanning en kwaliteitscontrole	Inefficiënte planning en handmatige kwaliteitschecks	Kortere doorlooptijd, lagere kosten, betere kwaliteit
Van Bortel Groep	Predictive demand forecasting voor transportplanning	Onvoorspelbare vraag leidt tot inefficiëntie	Slimmere planning, minder stilstand, hogere marge
Ad Dolvoet BV	AI voor contractanalyse en prijsoptimalisatie	Handmatige contractreviews en prijsbepaling	Minder risico's, betere marges, snellere deals
HOBID	AI voor CV-samenvatting en automatische matching	Tijdrovende screening en matching	Snellere plaatsingen, betere kwaliteit kandidaten
Agrifood Capital	AI voor trendanalyse en scenario-planning	Moeilijk om snel in te spelen op markttrends	Betere strategische keuzes, innovatievoorsprong
Gaffert B.V.	AI voor routeoptimalisatie en dynamische prijsmodellen	Inefficiënte routes en statische prijsbepaling	Lagere kosten, hogere winst, betere klantbeleving

Top 10 die nu in de markt al ingezet worden

#	GenAI-toepassing	Probleem dat het oplost	Waarde voor het bedrijf
1	AI-chatbot voor klantvragen	Trage communicatie en hoge workload bij klantenservice	Snellere service, lagere kosten
2	Automatisch genereren van vracht- en douanedocumenten	Handmatige invoer kost tijd en is foutgevoelig	Minder fouten, snellere doorlooptijd
3	Vertalen van transportdocumenten (meertalig)	Internationale communicatie is traag en duur	Efficiëntie, lagere vertaalkosten
4	Samenvatten van contracten en vergadernotulen	Tijdrovende documentanalyse	Snellere besluitvorming
5	AI-ondersteunde transportplanning	Inefficiënte planning door onvoorspelbare vraag	Slimmere allocatie, minder stilstand
6	Predictive demand forecasting	Onvoorspelbare vraag leidt tot over- of ondercapaciteit	Betere capaciteit, hogere marge
7	Routeoptimalisatie met AI	Lange routes, hoge brandstofkosten	Lagere kosten, CO ₂ -reductie
8	Dynamische prijsmodellen	Statische tarieven missen marktpotentieel	Hogere winst, concurrentievoordeel
9	Scenario-simulaties bij verstoringen	Moeilijk anticiperen op stakingen of weersomstandigheden	Risicobeheersing, continuïteit
10	Automatische kwaliteitscontrole in logistieke processen	Handmatige checks zijn traag en foutgevoelig	Betere kwaliteit, lagere kosten

Ok, en nu ?

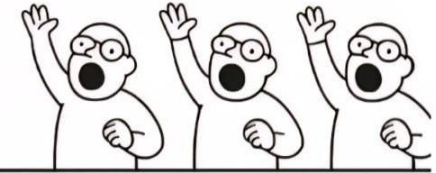
Is het heel anders dan andere (digitale) transitities?



WHO ARE WE?



CEOs



WHAT DO WE WANT?



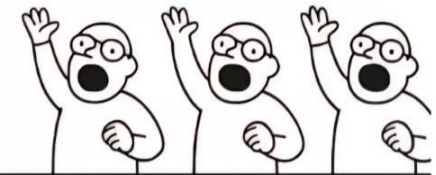
AI!



AI TO DO WHAT?



WE DON'T KNOW!

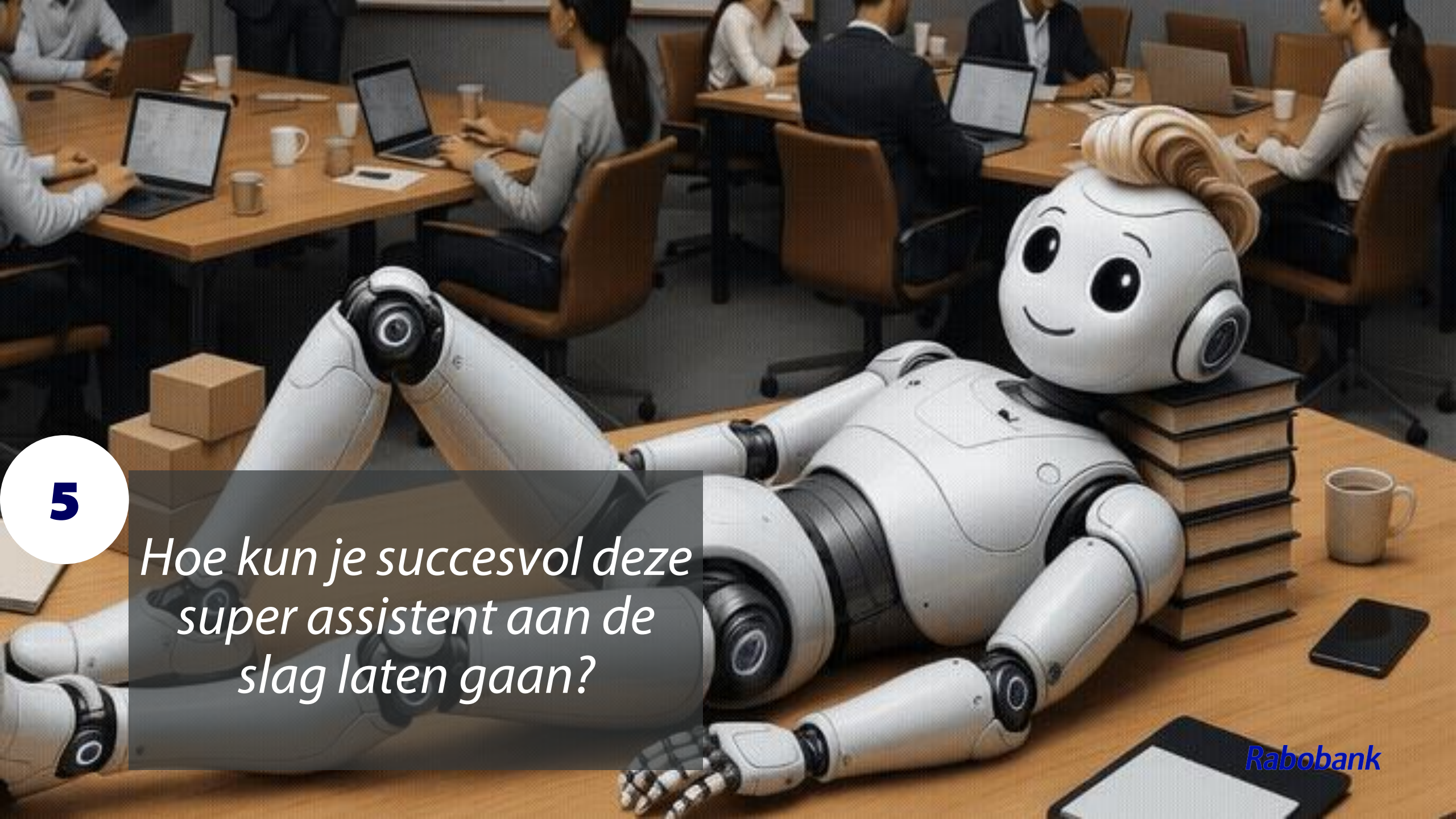


WHEN DO WE WANT IT?



RIGHT NOW!





5

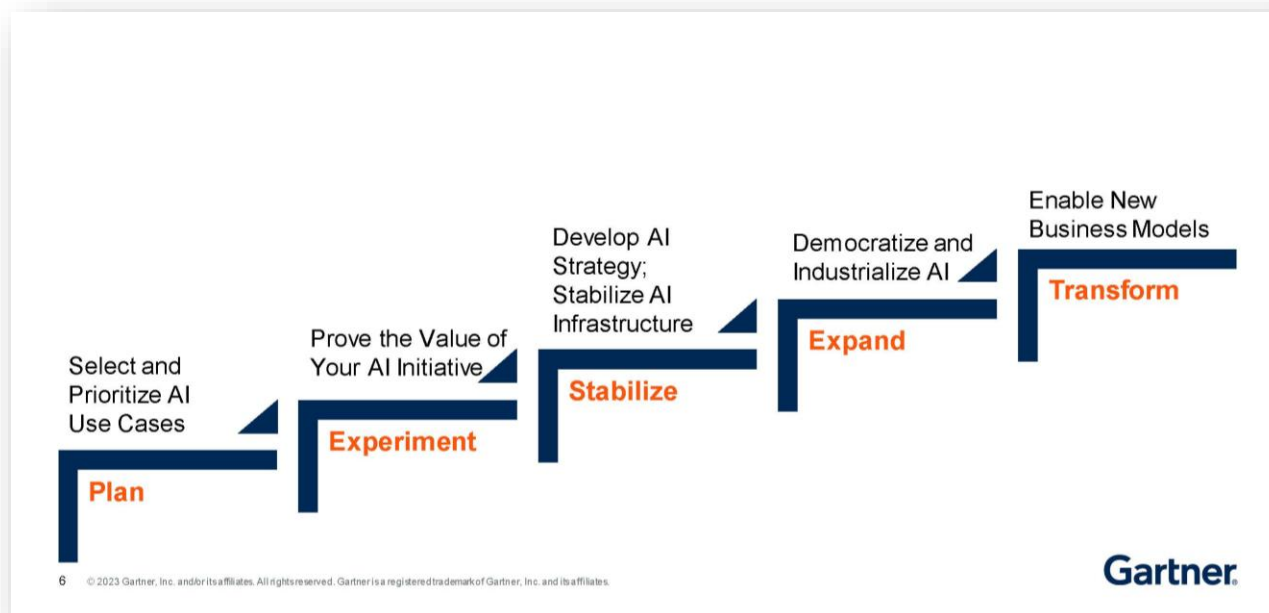
*Hoe kun je succesvol deze
super assistent aan de
slag laten gaan?*

Rabobank

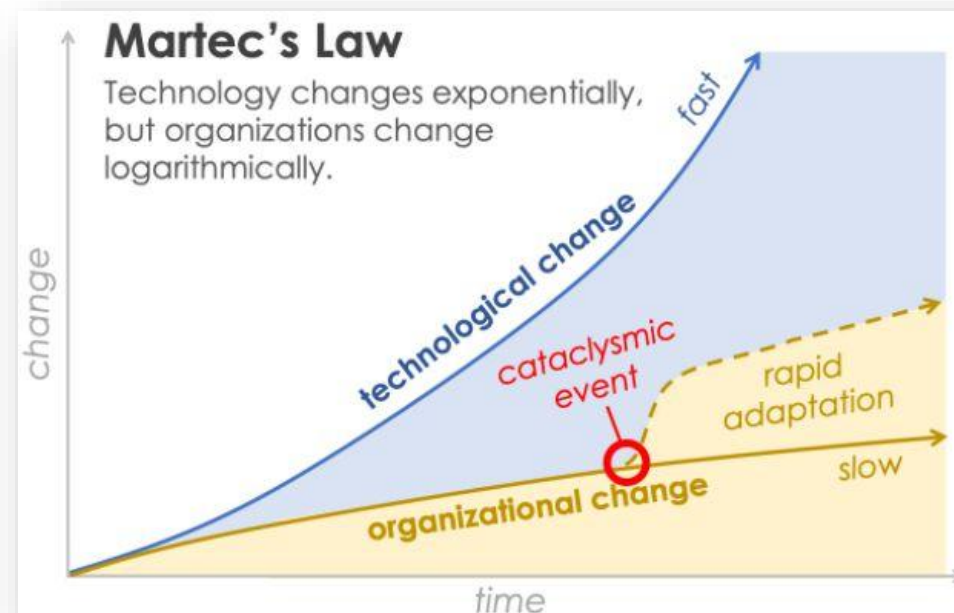
1. Omarm verandering

Nog vroeg voor veel bedrijven, niet erg, maar het begint met nieuwsgierigheid

Gartner AI Adoption Curve

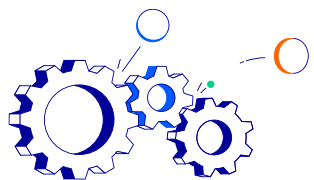


Martec's Law:



2. *Begin bij je bestaande businessmodel*

En stel de Wat Als-vraag....



Wat als ik het proces van vracht- en douanedocumentatie volledig automatiseer en die tijd inzet voor klantrelaties?

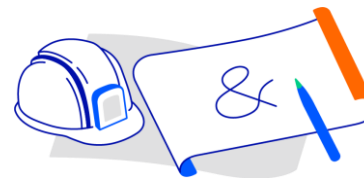


Wat als AI mij helpt om routes slimmer te plannen, waardoor ik brandstofkosten en CO₂-uitstoot verlaag?

?



Wat als ik door GenAI realtime vraagvoorspelling en krijg en mijn capaciteit optimaal benut?



Wat als ik AI inzet om automatisch offertes en prijsmodellen te genereren, zodat ik sneller deals sluit?

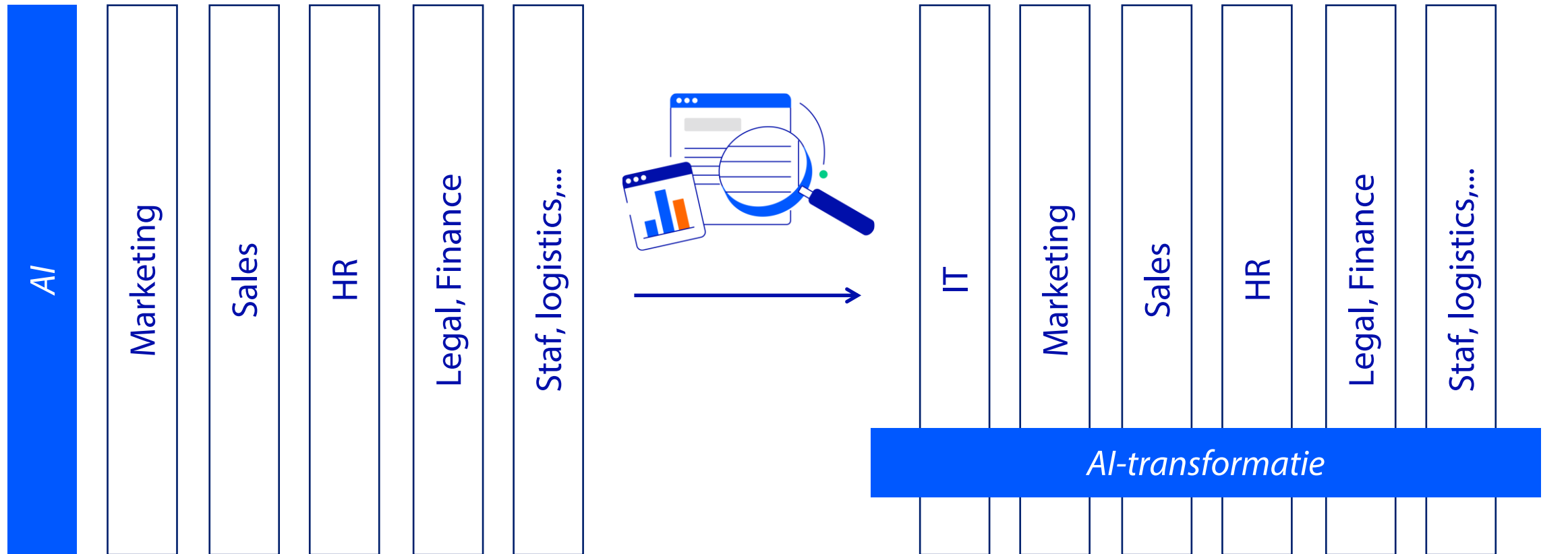


Wat als we intensief gaan samenwerken met partij X op het gebied van data/AI

Waarom veranderen? Concurrentie, kosten, efficiency? *Bepaal zo de driver voor jouw AI gedreven strategie*

3. Implementeren van AI binnen de organisatie

Niet iets wat je ernaast doet maar AI transformatie raakt alle afdelingen en begin klein



AI Champions?

Rabobank

*Wie vindt verandering (echt)
leuk?*

4. Denk aan de mens...

Gedragsverandering Faciliteren

Begrip en overtuiging stimuleren

"ik begrijp wat AI betekent voor mijn werk en waarom het belangrijk is."

Formele mechanismen inzetten

"ik merk dat processen, systemen en beleid AI-gebruik ondersteunen."

"Ik zal mijn denkwijze en gedrag veranderen als..."

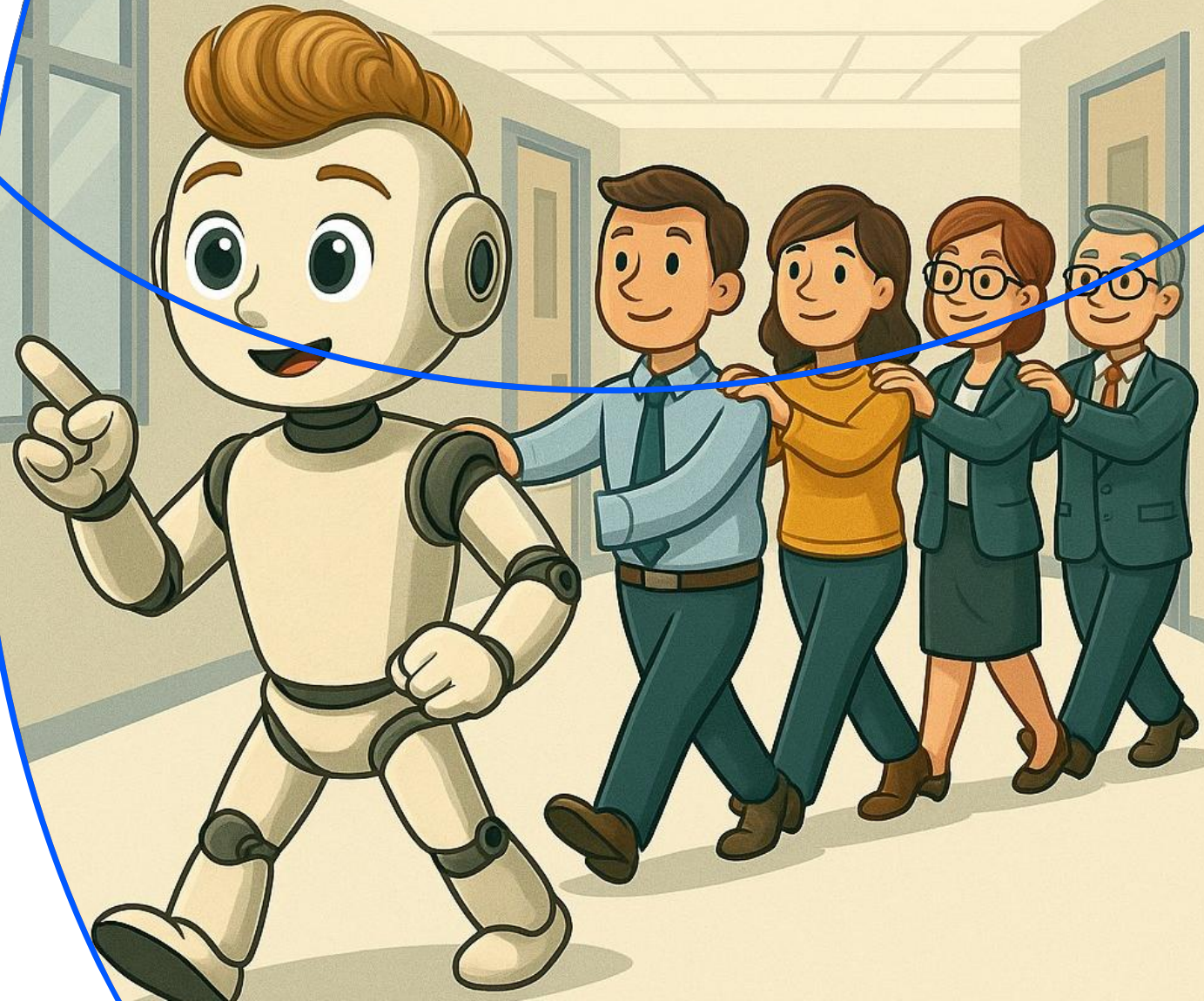
Voorbeeldgedrag tonen

"ik zie dat leiders en collega's actief AI gebruiken en er over communiceren."

Vaardigheden en talent ontwikkelen

"ik de juiste vaardigheden en ruimte krijg om AI effectief toe te passen."

Adoptie

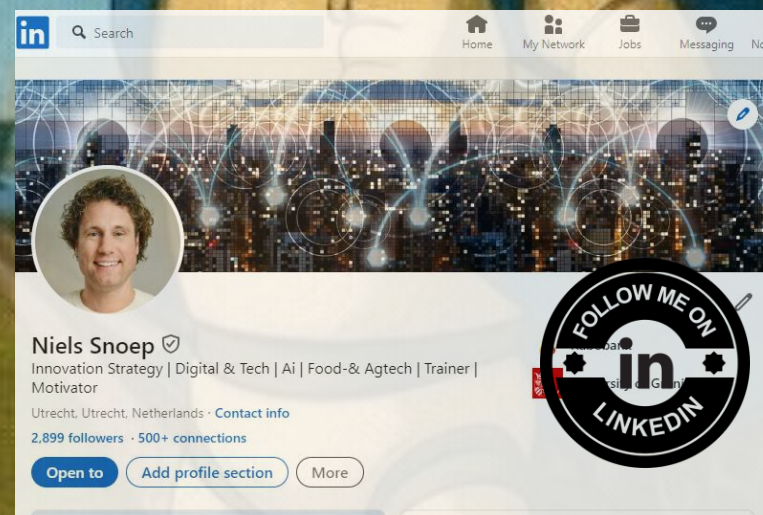
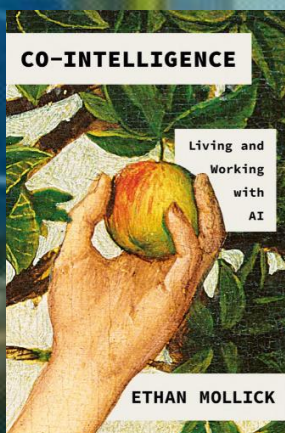
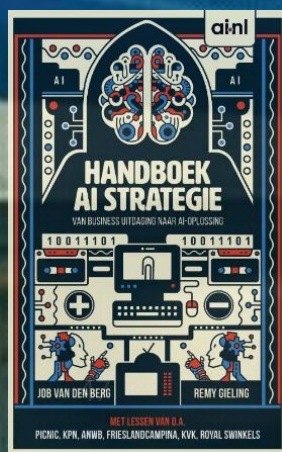


Take aways – Verandering is blijvend

Bepaal je driver, faciliteer verandering en ga aan de slag



Bedankt voor jullie aandacht!



Rabobank